

# Avtalevilkår for kredittkort utstedt av BB Bank ASA



## 1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Med betalingskort menes standard kredittkort, kredittkort med kontaktløst betaling og mobilbetaling. Kredittkortet er en betalingsløsning med en tilknyttet kreditt som kan brukes for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i kontantautomat(minibanke) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kunden kan disponere kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendte fakturaer.

## 2. Spill og veddemål mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir kortutsteder rett til å heve avtalen. I hvilken grad kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som kortholder har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

## 3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

### Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadskjema for betalingskort til kortutsteder eller en representant for denne. Derivde som signerer søknaden gir tilfellelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på søknaden at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Kunden skal undertegne (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår for kortet tas i bruk.

### Legitimasjonskontroll

Ved etablering av avtaleforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse og fødselsnummer. Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

### Angrerett

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til kortutsteder innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtalelovens § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødigg opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Finansavtalelovens § 51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

## 4. Informasjon om bruk av kortet

I informasjonen som kortholder mottar, skal kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- Betalingskortets bruksområder.
- I hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk.
- Hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder.
- Oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke korter som ikke bør velges.
- De beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til.
- Kortholders rettigheter i medhold av finansavtalelovens § 54b.
- Fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og sperring av betalingskortet i den forbindelse.
- I hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester.
- Kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.
- Nominell og effektiv rente for benyttet kreditt.
- Regler om angrerett.

## 5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutsteders gjeldende prisliste, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan kortutsteder beregne overtrekksrente etter kortutsteders til enhver tid gjeldende rentesats for dette og som er inntatt i prislisten. Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kortkontoen ligger på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotan eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utlendingsbank og kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utlendingske brukerstedet, eventuelt brukersteds bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

## 6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kortutsteders inntjeningsvevne på sikt, omstrukturering av kortutsteders innlån eller tilsvarende særlige forhold på kortutsteders side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kortutsteder. I den grad kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehøyningen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kortutsteders kostnader eller omlegging av kortutsteders prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtalelovens § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skiver som følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån. Varsellet til kortholder skal angri grunnlaget, omfangent og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varsellet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsettelse av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom kortholders kunder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til kortholders hovedadresse eller annen adresse som kortutsteder har fått sikker kunnskap om. Dersom kortholder har nettbank hos kortutsteder, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettbankens postkasse.

## 7. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom kortutsteder krever det, skal betalingskortet signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet. Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode/sikkerhetsanordning til kortholder. Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis kortutsteder på annet saktlig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperrert for videre bruk.

## 8. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

Av sikkerhetsmessige grunner er det ikke mulig å ha flere kort på samme kredittkortkonto (tilleggskort). Dersom flere personer i samme familie ønsker kredittkort må det, etter egen søknad, opprettes eget kredittkort til hvert enkelt familiemedlem som ønsker kort.

## 9. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller kortutsteder. Kortutsteder kan ved to måneders skriftlig varsel velge å ikke fornye kort som innenfor de 12 siste måneder ikke har vært i bruk.

## 10. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at vedkommende ikke får kortet i hende. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden eller annen personlige sikkerhetsanordning knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke repes for noen, heller ikke overfor politiet eller kortutsteder. For øvrig skal koden/sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt nota må ikke oppbevares nært til kortet. Kortholder må melde fra til kortutsteder eller kortutsteders utpakte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tleggelse av betalingskortet, at vedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter kortutsteder har stilt til disposisjon, og forørig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperrert. Etter at slik melding er gitt, vil kortutsteder hindre bruk av betalingskortet. Kortutsteder skal gi kortholder en bekreftelese på at melding er gitt og tidspunkt for denne samt sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Kortutsteder vil ikke kreve vederlag for slik melding. Kortholder skal straks melde fra til kortutsteder dersom betalingskortet kommer til rette.

## 11. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av kortet skal kortholder taste inn sin personlige kode eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever personlig kode, skal kortholder i stedet for personlig kode/sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende betalingsdokument. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kunden bør sørge for å få utlevert gjenskap av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I enkelte betalingsterminaler og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på internett, kan betalingskortet også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

## 12. Beløps-/kredittgrenser mv.

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Kortutsteder skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Kortutsteder kan med to måneders varsel til kortholder endre bruksområder og beløpsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet. Kredittrammen kan etter et søknad økes eller bastes på opprinnelig søknad økes av kortutsteder. Kortholder skal i så tilfelle få melding fra kortutsteder om at kredittrammen er økt, informasjon om den nye kredittrammen, informasjon om rett til å motsette seg økningen og rett til å reservere seg mot fremtidige kredittøkninger.

andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet. Kortutsteder kan øke kredittramme i forbindelse med markeds kampanjer, men skal da varsle kortholder. Dersom kortholder søknar om økt kredittgrense kan kortutsteder innhente ny kredittsjekk.

## 13. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder, dette kan skje uten at kortholder avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er når betalingskortet er registrert i betalingsterminal på overnattingsteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli sløttet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

## 14. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotelepphold, bilieie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på kortutsteders rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotelepphold, bilieie eller lignende og skjer uten at kortholder på sin avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sendt forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

## 15. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betalings har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtalelovens § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

## 16. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra kortutsteder over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til kortutsteder snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastingstidspunktet, dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

## 17. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser. Minste månedlig betaling er 3,3% av det kortholder skylder, begrenset til nedad kr. 300.

## 18. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til kortutsteder og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal kortutsteder enten tilbakebetale det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

## 19. Ansvar for uautorisert bruk av betalingskort

Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har godkjent den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortholder svarer med inntil kr. 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tleggelse av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapt skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapt skyldes at kortholder foretatt har unnlatt å oppfylle forpliktelsen i denne avtale, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapt skyldes at kortholder har oppdratt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tliegnet betalingskort etter at kortholder har underrettet kortutsteder i samsvar med punkt 10, med mindre kortholder har oppdratt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis kortutsteder ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik underretning, jf. Finansavtalelovens § 34 annet ledd annet punktum. Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtalelovens § 36 i tilfelle betalingskortsytemet ikke oppfyller forsvarlig standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

## 20. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registrering av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvisningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr. 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale. Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registrering av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redeleggelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

## 21. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtalelovens § 54b

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med betalingskort, skal disse først rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtalelovens § 54b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder. Kortholder skal da så snart det er rimelig anlegget til det og uavhengig av brukersteds behandling, varsle kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og sannsynligvis disse overfor kortutsteder. Dersom kortholder retter slik krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan kortutsteder påberøpe seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberøpe seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangler). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

## 22. Kortutsteders sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om kortutsteder har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 10, kan kortutsteder sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Kortutsteder skal gi kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

## 23. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberøper teknisk svikt i kortsytemet, skal kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsytemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har oppdratt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

## 24. Kortholders oppsigelse av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen. Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det eventuelt er avtalt en annen nedbetalingsordning. Ved oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av skriftlig forhåndsbetalt periodeavgift for betalingsgjelder.

## 25. Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

## 26. Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto. Henvendelse til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

## 27. Avtaleinngåelse – varsler

Kunden samtykker i at all kommunikasjon fra og til kortutsteder kan skje elektronisk, herunder enhver avtaleinngåelse for kortet og ev. tilleggstjenester, samt ethvert varsel som gis fra Kortutsteder til Kortholder.

## 28. Elektronisk kommunikasjon

Informasjon på hjemmeside, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon pr. brevpost. Alle endringer vedrørende navn, e-post, mobil- og andre telefon nr., og adresseforandring skal Kortholder omgående melde til Kortutsteder.

## 29. Personopplysninger

For å gjennomføre avtalen med Kortholder og for å etterleve rettslige forpliktelser vil Kortutsteder behandle personopplysninger om Kortholder. Dette gjelder blant annet identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger innhentet både fra Kortholder og kredittopplysningsforetak og Kortholders bruk av kortet mv. Kortholder kan reservere seg fra å motta markedsføring fra Kortutsteder ved å kontakte Kortutsteder. For nærmere informasjon om hvordan Kortutsteder behandler personopplysninger finner du på www.bbbank.no/personvernmerking.

### 30. Aksept av vilkår

Ved å signere og ta i bruk betalingskortet aksepterer du gjeldende avtalevilkår.

### 31. Gjeldende priser

Gjeldende prisliste for Credits Visa finnes på [www.credits.no/om-credits/betingelser-og-priser/prisliste/](http://www.credits.no/om-credits/betingelser-og-priser/prisliste/)  
 Gjeldende prisliste for Credits Gold finnes på [www.creditgold.no/om-credits/betingelser-og-priser/prisliste/](http://www.creditgold.no/om-credits/betingelser-og-priser/prisliste/)

### 32. Aksept av kundeprofil

Jeg aksepterer at det opprettes en kundeprofil i utsteders netjeneste som jeg selv kan aktivere.

### 33. Tilsynsmyndighet

Kortutsteder er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

### 34. Gjenpartsrev

Ved å signere avtalevilkårene aksepterer du at gjenpartsrev kan sendes til oppgitt mobiltelefonnummer. Dersom mobiltelefonnummer ikke er oppgitt, vil gjenpartsrev bli sendt ut til din folkeregistrerte adresse.

### 35. Fakturering/betaling

Ved å signere avtalevilkårene og/eller ved å ta i bruk kredittkortet aksepterer du at betalingsinformasjon blir sendt til din oppgitte e-postadresse. Eventuelle purringer og inkassovarsel vil bli sendt til din folkeregistrerte adresse om ikke annen adresse er oppgitt i søknaden.

## Gjeldende prisliste for kredittkort utstedt av BB Bank ASA pr.01.05.2019

- \* Rentefri betalingsutsettelse med inntil 43 dager for Credits Visa og Credits Gold
- \*\* Årsgebyr: kr.0
- \* Varekjøp: kr.0
  - Kontantuttak i minibank: kr.0 + 0% av uttaksbeløp
  - Ved kontantuttak påløper renter fra uttaksdato
- \* Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak
- \* Valutapåslag: 1,75% for Credits Visa og Credits Gold
- \* Fakturgebyr: kr.0
- \* Purregebyr: kr.70 for Credits Visa og kr. 70 for Credits Gold
- \* Nom.rente 1,66% pr. mnd/eff. rente pr. år ved beny. kred. kr.1.000/10.000/20.000 er 21,85% for Credits Visa og Credits Gold
- \* Minimumsinnbetaling pr. mnd. er 3,3% av benyttet kreditt, men ikke mindre enn kr. 300

## Forsikringer som er inkludert i kredittkort utstedt av BB Bank ASA pr.01.01.2019

- \* Reiseforsikring er inkludert i Credits Visa Gold

## Kort forklaring av betalingskort – forbruker

Du er i ferd med å inngå en avtale om kredittkort for forbruker. Kredittkortet er et betalingskort hvor pengene du bruker lånes fra kortutsteder. Kortet kan brukes i terminaler for å betale varer og tjenester (betalingsterminaler) og for å ta ut kontanter i kontantautomater (minibank). Grensen for hvor mye du kan låne er fastsatt på forhånd (beløpsgrense). Du vil hver måned få en faktura med forrige måneds forbruk. Hvis du betaler denne fakturaen innen forfallsdato vil det normalt ikke påløpe renter. Hvis avtalen gir deg rett til det og du ønsker avdragsvis nedbetaling av kreditten, vil du måtte betale rente på kreditten (kredittkort).

Det er viktig at du forstår hva bruken av kredittkortet innebærer, og at du er sikker på at denne kreditten passer for behovet ditt. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen, selve kredittkortavtalen og de "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (**SEF-opplysninger**). Ta kontakt med oss om det er noe som er uklart – vi ønsker at du skal forstå avtalen fullt ut for du undertegner.

#### Hva slags kreditt bør du velge

Kredittkort passer best når du har behov for å kjøpe varer og tjenester men ønsker en (relativt kort) betalingsutsettelse. Som nevnt ovenfor betaler du normalt ikke noe hvis du betaler hele fakturabeløpet ved forfall, men renten er høyere enn for annen kreditt om du ønsker ytterligere betalingsutsettelse. Dersom du har behov for en kreditt som løper over lengre tid, vil du derfor være bedre tjent med å oppta en kreditt knyttet til lønnskontoen din (personkreditt) eller et ordinært lån.

#### Effektiv rente

I SEF-opplysningene finner du *effektiv rente*. Denne omfatter i prinsippet alle kostnader ved kreditten, og beregnes på samme måte av alle kortutstedere. Effektiv rente er derfor et godt hjelpemiddel dersom du har fått tilbud fra flere kortutstedere og skal vurdere hvem du vil inngå avtale med.

#### Husk at all kreditt må betales tilbake

Kreditt trukket på kredittkort må betales tilbake. Løpende renter og gebyrer må også betales. Du må ta høyde for at renten kan gå opp og være i stand til å betale kredittkortgjelden selv om du skulle bli syk eller arbeidsledig. Denne risikoen må du veie mot ønsket om å kjøpe varer og tjenester på kreditt.

#### Angrerett

I de fleste tilfeller vil du kunne angre på kredittkortavtalen innen fjorten - 14 - dager. Du kan når som helst velge å si opp kredittkortavtalen og nedbetale lånesaldoen, dersom du ser deg best tjent med det. Også dette er en form for "angrerett".

#### Oppsigelse – sperring for videre bruk

Kortutsteder kan si opp avtalen med to måneders varsel. Du får da tilbakebetalt en forholdsmessig del av en eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingskortet. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

Dersom kortutsteder sier opp avtalen, sperrer kreditten for videre trekk. Dersom kortutsteder hever avtalen fordi du har misligholdt avtalen, må du normalt tilbakebetale hele kreditten umiddelbart.

#### Rente og provisjon

Bruk av kredittkortet gir deg en rentefri periode. Lengden på den rentefrie perioden er avhengig av på hvilket tidspunkt i fakturaperioden kredittkortet blir benyttet. Dersom du ikke betaler hele beløpet ved forfall, men for eksempel bare et angitt minimumsbeløp eller en del av beløpet, vil det påløpe renter på restbeløpet. Du betaler altså rente av den del av kreditten som du har benyttet og som er forfalt til betaling, dvs. ikke av hele kredittrammen.

Det viktigste for deg til syvende og sist er hva du skal betale i kroner og øre for kreditten. *Effektiv rente* er et godt mål på dette. Effektiv rente beregnes ut fra at du utnytter hele kreditten, rente og omkostninger er tatt med.

#### Endring av rente og provisjon

Kredittkort avtales så godt som alltid bare med *flytende rente*. Kortutsteders kostnader til å finansiere kreditten vil kunne endre seg. Derfor har kortutsteder rett etter avtalen til å endre renten til enhver tid, vanligvis med seks ukers varsel til deg dersom renten går opp. Det samme gjelder satsene for provisjon og løpende omkostninger.

#### Hva skjer om du ikke klarer å betale

Ta kontakt med kortutsteder snarest mulig dersom du ikke klarer å håndtere kreditten, for eksempel dersom du blir arbeidsledig. Svært ofte klarer en å finne løsninger bare en snakker sammen og kommer fram til en avtale. Det samme gjelder dersom du i en kort periode har behov for større kreditt enn den avtalte kredittrammen. Du må ikke overtrekke kreditten på kortkontoen uten uttrykkelig samtykke fra kortutsteder.

Dersom du misligholder kreditten, vil kortutsteder beregne forsikningsrente av den utnyttede kreditten. Forsikningsrenten er fastsatt ved offentlig forskrift og kan være høyere enn avtalt kredittrente. I tillegg til forsikningsrente kan det påløpe gebyrer etter inkassolovens regler.

Husk også at mislighold av kreditt kan føre til betalingsanmerkninger. Slike anmerkninger har også andre, framtidige kredittgivere tilgang til. Det vil kunne gjøre det vanskeligere for deg å få kreditt senere.

Dette er en forenklet orientering. De fulle vilkårene finner du i avtalevilkårene for kredittkort. Ta kontakt med oss dersom det er noe du vil ha forklart nærmere.

## 5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

**Tillsynsmyndighet:** Kredittgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 OSLO  
**Klageadgang:** Kredittgiver er medlem av Finansklagenemda. For mer informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-opplysninger)	
1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kortutsteder	
Kredittgiver/kortutsteder	BB Bank ASA
Besøksadresse	Markeveien 1 A 5012 Bergen
Postadresse	Postboks 956, Sentrum 5808 Bergen
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Kredittkort
Samlet kredittbeløp	Avhenger av kredittvurdering. Mulig ramme inntil kr.100.000
<i> Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittkortavtalen.</i>	
Vilkår for utnyttelse av kreditten	Kreditten kan utnyttes etter endelig godkjent kortsøknad, med Kortholders signatur på kortets bakside og ved bruk av kortet
<i> Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	
Kredittavtalens varighet	Avtalen løper til den sies opp
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Minimumsinnbetaling per måned er 3,30 % av utestående kreditt, men ikke mindre enn kr.300
Det samlede beløpet som skal betales	Utnyttet kreditt, med eventuelle påløpte renter og omkostninger
<i> Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen.	Nominell rente p.t. 1,66% pr.mnd. for Credits Visa og Credits Gold
Effektiv årlig rente (EÅR)	Effektiv rente er 21,84 % p.a. ved benyttet kreditt på NOK 1.000/10.000/20.000 for Credits Visa og Credits Gold
<i> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å	Nei.
- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller	Nei.
- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester	
<i> Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kreditttaker, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	
Kostnadene ved å bruke kredittkortet	Gjeldende priser: * Rentefri betalingsutsettelse med inntil 43 dager * Årsgebyr: kr.0 * Varekjøp: kr.0 * Kontantuttak i minibank: kr.0 + 0% av uttaksbeløp * Ved kontantuttak påløper renter fra uttaksdato * Bruk av kort hos Posten regnes som kontantuttak * Valutapåslag: 1,75% (Credits Visa/Credits Gold) * Fakturgebyr: kr.0
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se punkt 6 under Avtalevilkår for kredittkort – forbrukerforhold
Kostnader i tilfelle for sene betalinger	Med utgangspunkt i satsene pr. 01.01.2019 kan disse kostnadene anslås som følger:
<i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (feks tvangssalg) og gjøre det vanskeligere oppnå kreditt</i>	Forsikningsrente f.t. 19,90% (Credits Visa/Credits Gold) p.a.
	<b>Bankens purregebyr</b>
	Purregebyr kr 70
	Varsel om inkasso kr 70
	Gebyr for betalingsoppfordring kr 210
	<b>Inkassosalær (eks. mva.)</b>
	Krav t.o.m kr 2.500,- gebyr kr 700,00
	Krav t.o.m kr 10.000,- gebyr kr 1.400,00
	Krav t.o.m kr 50.000,- gebyr kr 2.800,00
	Krav t.o.m kr 250.000,- gebyr kr 5.600,00
	over kr 250.000,- gebyr kr 11.200,00
	<b>Kostnader ved tvangsinnrivelse</b>
	Begjær om utlegg kr 1.955
	Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 4.300
	Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 5.349
	Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant kr 4.300
	Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. kr 3.251
	Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig kr 11.643
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett	Ja.
<i> En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	
Tilbakebetaling før tiden	Ja.
<i> Kredittkunden kan når som helst betale tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	
Informasjonssøk i en database	<i> Kreditttaker må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsætninger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>
Reitt til et utkast til kredittavtale	<i> En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kreditttaker på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>